

## **Regulamin pobytu w Gospodarstwie Agroturystycznym „Rajskie Siedlisko”**

Prosimy o zapoznanie się z naszym nowym regulaminem pobytu.

I. Regulamin pobytu w przejściowym okresie obowiązywania obostrzeń związanych z zagrożeniem wirusem COVID – 19

Szanowni Goście

Zgodnie z zaleceniami GIS w sprawie funkcjonowania kwater wiejskich i gospodarstw agroturystycznych w trakcie epidemii COVID-19 w Polsce w celu zminimalizowania ryzyka zakażenia tym wirusem zarówno Państwa jak i nas domowników, podjęliśmy procedury bezpieczeństwa i prosimy o przestrzeganie poniższego regulaminu.

W celu zminimalizowania ryzyka wzajemnego zakażenia się koronawirusem wśród Gości prosimy o:

1. noszenie osłon nosa i ust w kontaktach z osobami spoza rodziny,
2. utrzymywanie bezpiecznej odległości w kontaktach z innymi gośćmi (rekomendowane 2 m),
3. częste, regularne i dokładne mycie rąk oraz ich dezynfekowanie,
4. niedotykanie dłońmi okolic twarzy, zwłaszcza ust, nosa i oczu,
5. bezwzględny zakaz przyjmowania osób spoza obiektu, jako swoich gości,
6. w przypadku wystąpienia niepokojących objawów należy skontaktować się telefonicznie ze stacją sanitarno-epidemiologiczną, oddziałem zakaźnym, a w razie pogarszania się stanu zdrowia zadzwonić pod nr 999 lub 112 i poinformować o podejrzeniu zakażenia koronawirusem. Prosimy jednocześnie o poinformowanie o takiej sytuacji gospodarza obiektu pod nr 504 218 215.

W celu zminimalizowania kontaktów bezpośrednich z domownikami prosimy o samodzielne:

1. wietrzenie pokoi,
2. utrzymanie w czystości pokoi i toalet oraz ich dezynfekowanie; środki czystości znajdują się w łazienkach,
3. regularne zmywanie i dezynfekowanie płaskich powierzchni takich jak: blaty, stoły, parapety, poręcze krzeseł w użytkowanych pomieszczeniach,
4. segregowanie śmieci i zawiązywanie worków ze śmieciami,
5. w kontaktach osobistych korzystanie ze środków do dezynfekcji rąk, maseczek ochronnych, rękawic jednorazowych oraz wrzucanie zużytych do specjalnie oznakowanych pojemników.

Zasady ogólne:

1. nieudostępnianie środków dezynfekujących dzieciom,
2. każdorazowo przed wejściem do obiektu korzystanie z pojemnika do dezynfekcji rąk.

II. Środki bezpieczeństwa wprowadzone w naszym obiekcie w przejściowym okresie obowiązywania obostrzeń związanych z zagrożeniem wirusem COVID – 19

1. Przy wejściu do obiektu umieszczone są dozowniki z płynem do dezynfekcji rąk a przy dozownikach instrukcje dezynfekcji.
2. W każdej łazience wywieszona są: instrukcja dot. mycia rąk, zdejmowania i zakładania rękawiczek, zdejmowania i zakładania maseczki, instrukcja prawidłowej dezynfekcji rąk.
3. W pokojach oraz pomieszczeniach przeznaczonych do wyłącznej dyspozycji gości w trakcie całego pobytu gospodarze nie prowadzą żadnych prac porządkowych. Prace porządkowe i dezynfekcję w tych pomieszczeniach prowadzą wyłącznie sami goście.
4. W obiekcie panuje bezwzględny zakaz przebywania osób postronnych.
5. Po każdym zakończonym pobycie gości prowadzone jest sprzątanie pokoju i dezynfekcja wszystkich powierzchni dotykowych (w tym oparcia krzesel), sprzętu i łazienki oraz gruntowne wentylowanie pomieszczenia.
6. Gospodarze podczas kontaktu z gośćmi oraz podczas sprzątania używają maseczek, rękawiczek, a w razie potrzeby jednorazowych fartuchów z długim rękawem.
7. Pościel i ręczniki dostarczane są w reżimie sanitarnym i prane w temperaturze min. 60° C z dodatkiem detergentu.
8. Przestrzeń ogólnodostępna obiektu jest na bieżąco wietrzona. Wietrzenie indywidualnych pokoi zaleca się gościom lecz w trakcie pobytu gospodarze tej czynności nie prowadzą.
9. Numery telefonów do:
  - stacji sanitarno-epidemiologicznej +48 61 44 20 800
  - służb medycznych 999

### III. Regulamin i zasady ogólne pobytu w Rajskim Siedlisku

1. Gość zobowiązany jest do przestrzegania porządku obowiązującego w gospodarstwie agroturystycznym i do użytkowania pomieszczeń zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Formalności związane z meldunkiem i opłatą za pobyt dokonuje się w dniu przyjazdu. W czasie meldunku należy okazać dokument tożsamości.
3. Wprowadza się bezwzględny zakaz przebywania na terenie gospodarstwa osób niezameldowanych.
4. W związku z sytuacją epidemiologiczną Gość zobowiązany jest do przestrzegania aktualnych zasad bezpieczeństwa
5. Doba noclegowa trwa od godziny 16:00 w dniu przyjazdu do 11:00 w dniu wyjazdu. Ze względu na sytuację epidemiologiczną oraz wprowadzone zasady bezpieczeństwa nie ma możliwości jej przedłużenia.
6. Na terenie Gospodarstwa obowiązuje cisza nocna od 22:00 do 7:00. Po godzinie 22 prosimy o ograniczenie hałasu na zewnątrz (Normalne rozmowy i muzyka w tle nie stanowią problemu). Głośniejsza zabawa w świetlicy możliwa jest do białego rana.
7. Goście otrzymują do swojej dyspozycji komplet kluczy, które zobowiązani są zwrócić w dniu wyjazdu. Zgubienie klucza powoduje obowiązek uiszczenia należnej opłaty w wysokości 250 zł (wymiana zamków).
8. W trakcie pobytu Goście samodzielnie utrzymują porządek w zajmowanych pokojach. Goście zobowiązani są zostawić miejsce swojego pobytu w stanie, w jakim je zastali.
9. Gość ponosi pełną odpowiedzialność (materialną oraz prawną), za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych

spowodowane jego działaniem lub działaniem osób, za które odpowiada (np. dzieci). Szkody powinny być zgłaszane gospodarzowi. Zastrzegamy sobie prawo dochodzenia zadośćuczynienia za wyrządzone szkody po zakończeniu pobytu na podstawie przepisów Kodeksu Cywilnego. Wszyscy goście zajmujący dany pokój (lub cały obiekt), odpowiadają solidarnie, za wyrządzone szkody.

10. Dzieci mogą korzystać z placu zabaw, huśtawek oraz hamaków wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
11. Gospodarze nie ponoszą odpowiedzialności za mienie Gości. Przy wychodzeniu z kwatery prosimy obowiązkowo zamykać drzwi na klucz.
12. Gość nie może przyjmować na nocleg w gospodarstwie agroturystycznym dodatkowych osób traktując ich, jako swoich gości.
13. Za pobyt dzieci i osób niepełnoletnich całkowitą odpowiedzialność ponoszą rodzice/opiekunowie.
14. W całym domu oraz pomieszczeniach oddanych do użytku Gościom obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu z uwagi na bezpieczeństwo pożarowe. Przy paleniu w kominku należy zachować szczególną ostrożność, ze względu bezpieczeństwa osobom pod wpływem alkoholu lub środków odurzających zabrania się zbliżania do paleniska kominka. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach otwartego ognia (np. świeczek), jak również jakichkolwiek przyrządów i aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących wyposażenia pokoju. Wyjątek stanowią laptopy, ładowarki i zasilacze komputerowe, maszynki do golenia i suszarki.
15. Na terenie Rajskiego Siedliska obowiązuje bezwzględny zakaz samodzielnego rozpalania ogniska.
16. Przed każdorazowym użyciem kuchenki gazowej należy odkręcić butlę z gazem i zaraz po zakończeniu jej używania zamknąć zawór przy butli gazowej.
17. Obiekt jest monitorowany na co Goście wyrażają zgodę podpisując niniejszy regulamin.
18. Goście są zobowiązani do bezwzględnej segregacji śmieci na papier, plastik, szkło, aluminium oraz odpady zmieszane w przeznaczonych do tego pojemnikach.
19. Na terenie Rajskiego Siedliska obowiązuje bezwzględny zakaz gaszenia i rzucania niedopałków papierosów na podłogę oraz trawę. Papierosy należy gasić w udostępnionych przez gospodarza popielniczkach.
20. Zezwalamy na pobyt w naszym Gospodarstwie zwierząt domowych po uiszczeniu opłaty i ustaleniu tego faktu z gospodarzem. Właściciele zobowiązani są do sprzątnięcia nieczystości po swoim czworonogu. Za szkody wyrządzone w Gospodarstwie przez zwierzę, w tym za szkody wyrządzone innym Gościom odpowiedzialność ponosi Właściciel czworonoga.
21. Goście korzystający z usług Gospodarstwa zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu, przepisów BHP i przeciwpożarowych oraz stosować się w sytuacjach wyjątkowych do zaleceń gospodarzy. Nieprzestrzeganie punktów regulaminu przez Gości, może skutkować usunięciem z obiektu, bez zwrotu kosztów pobytu.
22. Wnosząc przedpłatę w formie zadatku Gość równocześnie oświadcza, że zapoznał się z regulaminem pobytu w Gospodarstwie Agroturystycznym „Rajskie Siedlisko”, i akceptuje go w całości.
23. W przypadku rezygnacji z zarezerwowanego pobytu lub późniejszego przyjazdu/wcześniejszego wyjazdu opłaty nie podlegają zwrotowi.
24. W dniu przyjazdu goście zobowiązani są gotówką wpłacić kaucję zwrotną w wysokości 500 zł. Kaucja zostanie zwrócona w dniu wyjazdu w całości w przypadku stosowania się do zasad wynikających z niniejszego regulaminu. Poniżej wybrane pozycje potrącen z kaucji:
  - brak segregacji lub niewłaściwa segregacja śmieci – 200 zł
  - uszkodzenie leżaka 50-100 zł

